



AG2R LA MONDIALE

Rôle de l'Action sociale d'une institution de retraite complémentaire et son implication dans le développement, la promotion et la diffusion de nouvelles solutions pour le bien vieillir

Stéphane Sage, Administrateur du groupe PREMALLIANCE

Le Groupe PREMALLIANCE, partenaire du Groupe AG2R LA MONDIALE, est l'une des 17 institutions de retraite complémentaire des salariés du secteur privé en France, toutes gérées de manière paritaire par les représentants des employeurs et des salariés. Comme elles, et dans le respect des trois orientations prioritaires (développer la prévention, prolonger l'autonomie des personnes âgées à domicile et accompagner leur perte d'autonomie) définies par le GIE AGIRC-ARRCO¹ qui les regroupe, le groupe dispose d'un budget spécifique action sociale au bénéfice de ses 500 000 ressortissants :



- **soit en direct** : aide aux vacances, à l'équipement électroménager, au chauffage, dispositifs "Sortir Plus" et "Bien chez Moi", Villages Bien Etre, ALLO-ALZHEIMER (écoute des aidants), Parteo-Dom (informations pratiques), magazine de liaison, conférences, guides et films sur le thème de l'âge.

- **soit indirectement** : coopération sur le terrain avec les différentes autorités médico-sociales concernées dans le Grand Sud (Conseils Généraux, Centre Communal d'Actions Sociales (CCAS), Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail Rhône-Alpes (CARSAT), centres hospitaliers gériatriques), investissements dans divers établissements pour personnes âgées et gestion de cinq d'entre eux, subventions aux associations de retraités et aux réseaux Ville-Hôpital de malades ainsi qu'aux associations de maintien à domicile et d'écoute, financement de bilans de santé pour les retraités, soutien fort à la validation et la diffusion des technologies pour l'autonomie (projet "prévention et détection des chutes" BiVACS, Bourse Charles-Foix, vitrine technologique, train "Bien Vivre pour Bien Vieillir", membre de SOL'IAGE, de la SFTAG, de MEDICALPS, du CEN-STIMCO) facilitant le travail des aidants et sécurisant la personne âgée.

sol'iamatinales

La Matinale Sol'iage est un moment privilégié de rencontres et d'échanges entre professionnels. Elle s'adresse aux membres de la grappe **Sol'iage** mais est ouverte à tous participants.

Des associations de malades, professionnels du secteur médico-social, acheteurs ou décideurs profitent de cet événement pour présenter leur structure, leur stratégie, leurs besoins et leurs intérêts pour les gérontechnologies, dans une logique d'échange avec l'auditoire.

¹ Groupement d'Intérêt Economique de l'Agirc -Arrco : Association Générale des Institutions de Retraite des Cadres et Association pour le Régime de Retraite Complémentaire des salariés.

En partenariat avec



Synthèse de la présentation

Au 1^{er} janvier 2013, PREMALLIANCE fusionnera avec le groupe **AG2R LA MONDIALE** (l'un des 3 premiers groupes de protection sociale en France).

PREMALLIANCE propose une offre globale de services en retraite complémentaire, complémentaire santé individuelle ou collective, prévoyance et assurance-vie.

PREMALLIANCE intègre dans cette offre, à travers sa Direction de l'Action sociale, les trois orientations stratégiques de l'Action sociale de l'AGIRC-ARRCO :

1. développer la prévention,
2. prolonger l'autonomie à domicile des personnes âgées et/ou handicapées,
3. accompagner leur perte d'autonomie en institution.

PREMALLIANCE en quelques chiffres

- 1,5 milliards € de chiffre d'affaires,
- 200 000 entreprises cotisantes (dont Schneider Electric, Becton-Dickinson, Hewlett-Packard),
- 500 000 retraités (principalement dans le quart Sud Est de la France),
- 4 sites (Marseille, Grenoble, Toulouse, Clermont-Ferrand),
- 12 millions € de budget en action sociale,
- 40 collaborateurs au service action sociale,
- 5 EHPAD (dont 1 pilote pour l'AGIRC-ARRCO).

Les services rendus par PREMALLIANCE à ses ressortissants

- Bilan de passage à la retraite (1 260 en 2011 à Grenoble)
- Aide financière aux retraités (et aux actifs),
- Partenariats avec les associations de personnes âgées et de malades (France Parkinson, réseaux de santé ville-hôpital,...)
- Coopération avec les professionnels du médical et du social
- Conférences, ateliers, villages Bien Etre,
- Edition de guides et de films, séjours « douceur », Allo Alzheimer,...

Les activités de PREMALLIANCE dans le soutien à l'innovation

PREMALLIANCE est pionnière en matière de sélection, accompagnement et diffusion de solutions innovantes qui aident à respecter les orientations définies en matière d'action sociale. Le Groupe se positionne dans l'écosystème du bien vieillir comme une pierre angulaire contribuant au développement de la filière économique du marché des produits et services à domicile en santé. Il favorise l'approche de conception centrée sur les besoins et les usages avec l'ensemble des acteurs du marché.

Ainsi, PREMALLIANCE est membre des structures savantes collectant et analysant des études sur des projets de recherche sur le vieillissement, comme :

- la Société Française des Technologies pour l'Autonomie et Gérontechnologie
- la Société Française de Gérontologie et Gériatrie.

PREMALLIANCE participe également au développement des activités des structures accompagnant des entreprises ou entrepreneurs désireux de développer des solutions innovantes facilitant le retour et/ou le soutien au domicile. PREMALLIANCE est membre :

- du TASDA (Technopole Alpes Santé à Domicile & Autonomie)
- du CEN-Stimco (Centre Expert National en STIMulation COgnitive)
- de Médicalps (cluster santé de l'agglomération grenobloise)
- de Sol'iage (centre relais et grappe d'entreprises où le groupe est particulièrement actif avec par exemple un soutien financier au fonds d'innovation de la Bourse Charles Foix depuis 2011).

Le Groupe est également l'un des membres fondateurs du projet BiVACS. Ce projet, piloté par le TASDA, a pour finalité d'analyser les besoins et les conditions de mise en œuvre de solutions technologiques pour le soutien à domicile. L'ensemble des acteurs du monde médico-social participe, de l'utilisateur au prescripteur, de l'ingénieur à l'entrepreneur, de l'aidant au financeur. L'objectif: informer, accompagner et faciliter le choix des utilisateurs dans la sélection de solutions technologiques en fonction de leurs attentes, avec entre autres une "vitrine technologique" leur permettant de voir, tester et évaluer les bénéfices de ces solutions.

PREMALLIANCE participe également à des expérimentations de solutions innovantes favorisant le maintien à domicile et l'accompagnement en institution comme :

- le projet ENPATIC à Grenoble (utilisation de PC par des personnes âgées et leurs aidants),
- la solution de lien social à travers la télévision e-liv (MAPA de Fontaine, Isère),
- et prochainement les projets Facilit'access et Xambox, retenus dans le cadre de l'appel à projet EXAPAD et détectés lors de la Bourse Charles Foix en 2011.

Enfin, PREMALLIANCE sensibilise ses ressortissants et plus largement le grand public aux nouveaux produits et services en gérontologie. Elle a participé en 2012 au Train du Bien Vieillir, avec entre autres une borne tactile proposant des animations de sensibilisation aux problématiques liées au vieillissement, couplées à des produits en libre accès pour que les visiteurs les prennent en main. De même le Groupe a soutenu en mars 2012 la première journée de la gérontechnologie en milieu alpin à Gap.

Séance d'échanges

Comment pouvons-nous faire preuve de réalisme et trouver des partenaires pour distribuer nos solutions lorsque nous sommes un porteur de projet ?

Devenir membre d'organisations comme Sol'iage est une première étape afin d'identifier des partenaires pertinents pour le développement de votre projet quelque soit le niveau de maturité de ce dernier. Grâce à ce type d'organisation, vous bénéficierez d'un écosystème où l'ensemble des acteurs (industriels, académiques, institutionnels, santé) coopèrent. La finalité de ce type d'organisation est de vous accompagner, de vous permettre de prendre du recul sur les réalités du terrain, de rencontrer des acteurs qui pourront vous aiguiller.

Quelles sont les services que vous pouvez offrir à un porteur de projet ?

Nous pouvons envisager toutes les possibilités pour autant qu'elles rentrent dans nos métiers et nos valeurs et que nous puissions valider avec vous la pertinence de votre solution et son adéquation avec les besoins de nos allocataires. C'est pour cette raison que nous sommes l'un des financeurs de la Bourse Charles Foix, cette dernière nous permettant de détecter les toutes dernières innovations sur le marché ou celles en cours de lancement commercial.

Nous menons en parallèle des veilles de produits et/ou services en consultant régulièrement des acteurs en gérontechnologie comme MEDIALIS ou des sites internet spécialisés comme gerontechnologie.net.

Nous pourrions par exemple contribuer à l'achat de matériel en test et le faire évaluer par des résidents en EHPADS, des personnes âgées vivant encore chez elles ou des aidants (familiaux ou professionnels), comme cela a été le cas pour e-lío. Si nous sommes convaincus par l'utilité et le service rendu à nos ressortissants du produit ou service, nous pourrions alors favoriser leur diffusion, en les mettant en avant dans notre magazine de liaison bimestriel ou lors de conférences dédiées aux technologies pour l'autonomie.

Travaillez-vous avec des organismes comme OSEO ?

Non, mais nous pouvons manifester notre soutien à la demande de l'industriel et lui permettre de tester sa technologie dans l'un de nos établissements ou lui ménager une introduction chez l'un de nos partenaires du médico-social.

Quel est le positionnement de PREMALLIANCE dans la chaîne du financement ? Y-a-t-il des critères pour choisir quel type de personne âgée soutenir ?

Nous devons respecter des critères très stricts, des référentiels d'attribution d'aides et les orientations prioritaires fixées par le GIE AGIRC-ARRCO. De même, lorsque nous sommes sollicités pour installer un ascenseur ou adapter le logement, nous souhaitons que tous les acteurs concernés se mobilisent (PACT local, Conseil Général, CARSAT, autres institutions de retraite du privé,...).

Concernant l'accompagnement de la perte d'autonomie du sujet âgé en établissement, existe-t-il une différence dans vos aides selon les types d'établissement ?

Non, il n'y a aucune distinction entre établissements privés et publics. Nous avons même participé à la rénovation d'un hôpital local (pour sa partie recevant des personnes fragiles). Nous envisageons des partenariats en matière d'action sociale avec certains groupes de résidences pour personnes âgées. Nous répondons également souvent à des demandes d'appui émanant d'établissements individuels (projets de repas adaptés, de création d'un espace Alzheimer, de formation du personnel à la maladie de Parkinson).

Que répondez-vous à la projection, parue dans "Les Echos", qui établit que les réserves financières de l'AGIRC-ARRCO seraient épuisées à l'horizon 2020 ? Comment vous préparez-vous au vieillissement de la population ?

Une réflexion est en cours entre les partenaires sociaux sur cette question. Il faut savoir que notre budget comme la gestion des fonds (plus de 65 milliards € pour le Groupe AG2R La Mondiale) qui nous sont confiés sont très encadrés et régulièrement audités par le GIE. Par ailleurs, un rapprochement entre les différents groupes de protection sociale (avec pour objectif une diminution sensible des coûts de fonctionnement, notamment informatiques) est amorcé depuis quelques années.

Comment faire en sorte que les aidants comme les personnes âgées, souvent réfractaires aux changements, adoptent les gérontechnologies ?

Nous devons les sensibiliser et les informer. Ainsi nous réservons un espace "technologies" sur les "Villages Bien Etre" organisés depuis 3 ans à Grenoble et Marseille pour permettre à nos ressortissants de mieux connaître ce qui est proposé dans ce domaine. De même, nous avons participé cette année au Train du Bien vivre pour Bien vieillir en allant ainsi à la rencontre, dans plus de 18 villes, des seniors et de leurs familles, avec des conférences et une borne interactive dédiée. Nous sommes toujours intéressés par des produits ou services qui intègrent des technologies mais restent adaptés aux usages des seniors et de leurs aidants, comme le système de lien social par la télévision e-liv de TECHNOSENS. De même, DORO, VIVAGO, SOLEM, ASTUS, ODIMO, mémoTechnik ou LINK CARE SERVICES étaient invités à présenter leurs produits aux professionnels lors de la journée des gérontechnologies en milieu alpin à Gap.

Pourriez-vous participer financièrement à une campagne de sensibilisation nationale ?

Pourquoi pas ? En effet, le Groupe AG2R parraine déjà une équipe sportive de niveau national en cyclisme et organise la Transat AG2R LA MONDIALE (Concarneau/Saint Barthélémy).

Une institution de retraite complémentaire pourrait-elle demain rentrer au capital d'une start-up qui hébergerait un très bon projet ?

Non, ce n'est pas la vocation d'une institution de retraite mais celle d'autres organismes comme par exemple la Caisse des Dépôts et Consignations.